

Algemene Voorwaarden voor Sherinda Massage

1. Definities

Praktijk: Sherinda Massage, gevestigd te Europaplein 93 te , Amsterdam.

Cliënt: Een persoon die gebruikmaakt van de diensten van de Praktijk.

Therapeut: Een gekwalificeerde professional werkzaam bij Sherinda Massage .

Behandeling: Een aangeboden massage of therapie door de Praktijk.

2. Afspraken en Annuleringen

Afspraken kunnen worden gemaakt via telefoon, e-mail of via de online boekingsysteem (Treatwell).

Annuleringen dienen minimaal 24 uur voor aanvang van de afspraak te worden gemeld. Bij niet tijdig annuleren wordt 100% van het behandel tarief in rekening gebracht.

3. Tarieven en Betalingen

De geldende tarieven voor de verschillende behandelingen worden duidelijk vermeld op onze website en in de praktijk.

Betalingen dienen contant of via QR code te worden voldaan op de dag van de afspraak.

4. Vertrouwelijkheid en Privacy

De Praktijk behandelt persoonlijke en medische informatie vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.

Cliëntgegevens worden niet gedeeld met derden zonder uitdrukkelijke toestemming van de cliënt.

5. Gezondheidsinformatie en Informed Consent

Cliënten dienen relevante medische informatie te verstrekken voorafgaand aan de behandeling.

Cliënten geven hun toestemming voor de behandeling en erkennen dat ze op de hoogte zijn van mogelijke bijwerkingen.

6. Professionaliteit en Gedragsnormen

Zowel therapeuten als cliënten worden verwacht respectvol en professioneel gedrag te vertonen tijdens de behandelingen.

Ongepast gedrag wordt niet getolereerd en kan leiden tot beëindiging van de behandeling en rapportage aan de autoriteiten.

7. Aansprakelijkheid

De Praktijk is niet aansprakelijk voor letsel, schade of verlies van persoonlijke eigendommen tijdens het verblijf in de praktijk.

Cliënten begrijpen dat behandelingen op eigen risico worden genomen.

8. Geschillen en Klachten

Bij geschillen of klachten wordt aangeraden om deze eerst met de betrokken therapeut of de praktijkeigenaar te bespreken.

Als een oplossing niet wordt bereikt, kan de klacht schriftelijk worden ingediend bij de Praktijk.

9. Wijzigingen in de Voorwaarden

De Praktijk behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Cliënten worden op de hoogte gebracht van eventuele wijzigingen.

Door gebruik te maken van de diensten van , Sherinda Massage erkent de cliënt deze Algemene Voorwaarden te hebben gelezen en ermee akkoord te gaan.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van kracht vanaf 01/10/2022.